

Sicherheit beim Geldbezug am Bancomat

Allgemeine Tipps

- Unterschreiben Sie Ihre neue Karte sofort nach Erhalt.
- Zerschneiden Sie Ihre abgelaufene Karte nach Erhalt Ihrer neuen Karte in mehrere Teile.
- Bewahren Sie Ihre Karte an einem sicheren Ort auf, überprüfen Sie regelmässig, ob Sie noch im Besitz der Karte sind und überlassen Sie Ihre Karte niemals Drittpersonen.
- Lassen Sie verlorene oder gestohlene Karten sofort sperren.
- Sollte Ihre Karte im Gerät blockiert sein, nehmen Sie keine Hilfe von Unbekannten an. Informieren Sie uns umgehend und lassen Sie Ihre Karte sperren.
- Prüfen Sie regelmässig Ihre Kontoauszüge und Kreditkartenabrechnungen, melden Sie Abweichungen umgehend und lassen Sie die Karte sperren.

Tipps zu Ihrer PIN (Persönliche Identifikations-Nummer)

- Benutzen Sie eine geeignete Zahlenkombination. Geburtstage oder Autonummern sind leicht zu erraten und deswegen ungeeignet.
- Schreiben Sie Ihre PIN nirgendwo auf. Lernen Sie Ihre PIN auswendig.
- Geben Sie Ihre PIN niemandem weiter, auch nicht an Bankmitarbeiter oder Polizisten.

PIN geschützt eingeben

Halten Sie beim Eintippen der PIN die freie Hand oder das Portemonnaie schützend über die Tastatur, um die PIN-Eingabe vor neugierigen Blicken zu schützen bzw. das Filmen der Eingabe zu verhindern. Lassen Sie sich nicht ablenken und achten Sie darauf, dass Sie bei der Eingabe Ihrer PIN unbeobachtet sind. Falls nötig, bitten Sie die in der Nähe stehende Person bzw. den Kassier um einen Sicherheitsabstand oder brechen Sie den Vorgang ab.

Tipps zum Schutz vor Skimming

Terminals auf Auffälligkeiten kontrollieren (z.B. bewegliche Teile, Tastatur und Kartenschlitz). Liegt ein Verdacht vor, dass der Bancomat manipuliert sein könnte, ist wie folgt vorzugehen:

- Keinen Barbezug bzw. keine Zahlung tätigen.
- Sofort die Bank oder die Polizei informieren (Notruf 117)

Karte sperren bei Diebstahl oder Verlust

Kontaktieren Sie umgehend unsere Bank unter der Telefonnummer 032 352 10 79 oder den Sperrservice unter 044 271 22 30 und lassen Sie Ihre Karte sofort sperren.